



10 years of building efficient and effective tax administrations in Africa

www.ataftax.org

1^{ère} RÉUNION D'EXPERTS DE L'ATAF SUR LA NUMÉRISATION ET LES TIC DANS L'ADMINISTRATION FISCALE

Pretoria, Afrique du Sud, 6 – 8 novembre 2019

Fire and Ice Menlyn

ORDRE DU JOUR PROVISOIRE

MERCREDI, 6 NOVEMBRE 2019

09h00 – 10h30

SÉANCE D'OUVERTURE

- **M. Intikhab Shaik** – Directeur général par intérim, Services et technologies de l'information (DIST), SARS
- **M. Logan WORT** – Secrétaire Exécutif ; ATAF

10h45 – 11h00

POINT DE PRESSE ET CONFÉRENCE DE PRESSE

11h00 – 11h15

PHOTO OFFICIELLE ET PAUSE RAFRAÎCHISSEMENT

11h15 – 13h00

SÉANCE 1 : MISE EN ŒUVRE DES SYSTÈMES INFORMATIQUES DANS L'ADMINISTRATION FISCALE : EXPÉRIENCES DES PAYS

Au cours de cette séance, les pays présenteront les processus qu'ils ont suivis pour mettre en œuvre les systèmes informatiques au sein des administrations fiscales. Cela se fera à travers une discussion sur les politiques et lois habilitantes pour mettre en place les nouveaux systèmes, l'environnement politique (volonté politique et soutien ou ingérence), les champions de la mise en œuvre, le processus de transition de l'ancien système manuel au nouveau système. Elle explorera les processus visant à obtenir les exigences du système de toutes les parties prenantes et les exigences en matière de données sur lesquelles l'administration fiscale a mis l'accent. La séance examinera également comment l'administration fiscale a développé le système pour répondre aux exigences spécifiées, le parcours de restructuration, la nature des applications qu'elle a déployées et les problèmes concernant les personnes (capacité humaine) tant à l'interne qu'à l'externe. Il sera également important de faire ressortir les principaux indicateurs de performance des systèmes. Les présentateurs de la séance animeront la discussion et feront participer le public à un discours instructif. Les résultats de la discussion alimenteront l'élaboration d'un document d'orientation sur la mise en œuvre des systèmes informatiques de l'administration fiscale en Afrique, c'est-à-dire *l'Établissement des exigences, les Exigences en matière de Données, les Applications et les Questions relatives aux Personnes*.

Président : Mr. Khalid Mellouk, Chef de la Division du développement des systèmes d'information - Direction Générale des Impôts – 5mins

Présentation : M. Mayel Dabire – Burkina Faso | 15 minutes

Présentation : M. Dissadama Ouro-Bodi – Togo | 15 minutes

Présentation : M. Mohamadou Amadou Adjii - Cameroun | 15 minutes

Présentation : M. Kouakou Jean Kouakou - Côte d'Ivoire | 15 minutes

Q&R et discussions

13h00 – 14h00

DÉJEUNER





10 years of building efficient and effective tax administrations in Africa

www.ataftax.org

14h00 – 15h30

SÉANCE 2 : COÛT D'ACQUISITION, DE SOUTIEN ET DE MAINTENANCE DES SYSTÈMES INFORMATIQUES DE L'ADMINISTRATION FISCALE

La séance mettra en lumière le coût d'acquisition, du soutien et de la maintenance des systèmes informatiques dans l'administration fiscale en Afrique, y compris les douanes, les impôts nationaux et les fonctions de gestion des ressources, afin de mettre en évidence les principaux centres de coûts qui devraient faire l'objet d'une attention dans le cadre informatique proposé pour les systèmes d'administration fiscale. Les discussions clés devraient explicitement mettre l'accent sur l'infrastructure mise en place, l'approche de développement des applications, les ressources humaines de soutien qui augmentent l'utilisation des systèmes informatiques et l'évaluation des coûts et des avantages des systèmes. Les présentateurs doivent accompagner leurs présentations du coût des TIC dans l'acquisition des logiciels (applications), la maintenance des logiciels (demandes de modification), l'acquisition du matériel, la maintenance du matériel, le coût des licences (Oracle, Microsoft, Linux), les liens d'infrastructure réseau et le budget récurrent total des TIC par an (montant forfaitaire).

Président : *Mr Jean Elvis Bijinama, Chef Division de l'informatique – Burundi – 5mins*

Présentation : M. Oumar Ngom - Senegal | 15 minutes

Présentation : Mme. Mekpondon E. A. Alohoun - Benin | 15 minutes

Présentation : M. Brightwell Nkambule - Eswatini | 15 minutes

Q&R et discussions

15h30 – 16h00

PAUSE RAFRAÎCHISSEMENTS

16h00 – 17h30

SÉANCE 3 : ENSEIGNEMENTS TIRÉS : CE QUI A MARCHÉ ET CE QUI A ÉCHOUÉ DANS LA MISE EN ŒUVRE DES SYSTÈMES INFORMATIQUES DE L'ADMINISTRATION FISCALE

De nombreuses administrations africaines ont mis en place des systèmes informatiques dans diverses fonctions pour aider les clients externes à enregistrer, classer, évaluer, contester, déclarer des importations ou des exportations, payer des impôts et suivre l'état de leurs transactions avec l'administration fiscale. En interne, les administrations fiscales ont mis en place des systèmes informatiques pour le recrutement, le déploiement, la performance, le parc automobile, la paie, les congés, la gestion, la communication interne, les approvisionnements, la gestion des documents et des connaissances. Au cours de cette session, les participants examineront les considérations nécessaires et échangeront des informations sur les initiatives relatives aux systèmes informatiques concernant leur durabilité, leur cycle de vie, leur approche de développement, la gestion du changement, les attentes des utilisateurs, les capacités d'intégration, les risques informatiques, la sécurité, la robustesse, la polyvalence, l'extensibilité et l'adaptabilité de ces systèmes.

Président : *M. Gerald Ganda, Directeur des TIC - National Revenue Authority Sierra Leone – 5mins*

Présentation : M. Isaac Amoako - Ghana | 15 mins Présentation

Présentation : M. Boubou Kante - Mali | 15 mins Présentation

Présentation : M. Namory Keita - Guinea | 15 mins Présentation

Présentation : M. Mino O A Arijaona - Madagascar | 15 mins Présentation

Q&R et discussions

17h30 – SOIRÉE LIBRE





10 years of building efficient and effective tax administrations in Africa

www.ataftax.org

1^{ère} RÉUNION D'EXPERTS DE L'ATAF SUR LA NUMÉRISATION ET LES TIC DANS L'ADMINISTRATION FISCALE

Pretoria, Afrique du Sud, 6 – 8 novembre 2019

Fire and Ice Menlyn

JEUDI, 7 NOVEMBRE 2019

09h00 – 11h00

SÉANCE 4 : QUELQUES EXEMPLES DE RÉUSSITE DANS LES SYSTÈMES INFORMATIQUES DE L'ADMINISTRATION FISCALE

Cette session s'appuiera sur les sessions précédentes pour présenter les expériences des pays sur la mise en œuvre des systèmes informatiques de l'administration fiscale. Le but de la session est de tirer parti des expériences partagées lors des sessions précédentes. La session examinera les systèmes informatiques existants construits à domicile dans l'administration fiscale et les approches. La séance explorera également les avantages possibles par l'intégration, l'interfaçage, l'analyse des données, la résolution cognitive des problèmes des contribuables et la réactivité, la gestion des utilisateurs et la transparence. L'audience s'interrogera sur l'efficacité des approches et les délégués se prononceront sur les présentations faites. Chaque présentation de l'expérience du pays sélectionné mettra en évidence les calendriers de développement, les coûts d'adaptabilité, le soutien, la maintenance, l'intégration, entre autres.

Président : Mr. Mokhehi Edward Mabea – *Projet de Modernisation du Lesotho – 5mins*

Présentation : Mme. Arlette Wiclef Munezero – Rwanda (VAT + EBM) | 20 mins

Présentation : Mmes Pumla Bam and Helena Strauss - RSA | 20 mins

Présentation : M. Ritteen Ashvin-Prakash Indivar Luckoo - Mauritius | 15 mins

Q&R et discussions

11h00 – 11h30

PAUSE RAFRAÎCHISSEMENT

11h30 – 13h00

SÉANCE 5 : FAIRE AVANCER LES CHOSES : COMMENT BIEN FAIRE ?

Au cours de cette séance, les délégués se réuniront en équipes distinctes pour examiner les composantes des approches et propositions conduisant à un cadre/une liste de contrôle acceptable en vue de la mise en œuvre des systèmes informatiques en Afrique. Les facteurs suivants seront pris en compte, y compris les questions non techniques et les problèmes techniques : 1) volonté politique, 2) soutien politique et législatif, 3) champions de la mise en œuvre, 4) mobilisation de l'engagement des divers intervenants, 5) détermination des exigences, faisabilité, exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, 6) acquisition (soutien interne et des donateurs ; produits développés à l'internes ou commerciaux) ; 7) application de l'architecture organisationnelle (adaptation des processus opérationnels à la technologie), 7) durabilité générale à long terme, etc.

Les chefs de groupe tireront les enseignements des séances précédentes, des expériences pays, et des bonnes pratiques pour faire des déclarations de résultats et des domaines qui doivent faire l'objet d'une enquête plus approfondie pour les administrations fiscales. Le président fera une synthèse des suggestions des équipes

Présidente : Mme. Charity Mosweu - *Directeur Technologie de l'Information, Botswana – 5mins*

Discussion de groupes





10 years of building efficient and effective tax administrations in Africa

www.ataftax.org

Présentation : Résultats des discussions de groupes
Q&R et discussions

13h00 – 14h00

DÉJEUNER

14h00 – 15h30

SÉANCE 6 : UN MODÈLE DE SYSTÈME INFORMATIQUE AFRICAIN DE L'ADMINISTRATION FISCALE : À QUOI DEVRAIT-IL RESSEMBLER ?

Les administrations fiscales africaines ont toujours utilisé des systèmes externalisés dans leurs fonctions. Il en est résulté le déploiement aléatoire d'applications, d'infrastructures et de matériel multi-sources, souvent incompatibles, avec un personnel insuffisamment qualifié pour les exploiter. Cela a miné leur valeur auprès des institutions et limité le retour sur investissement. Au cours de cette session, les présentateurs guideront le public vers un système d'administration fiscale uniforme mais adaptable pour les pays africains. La discussion permettra également de mieux comprendre ce qui devrait former un guide de terrain sur les systèmes informatiques fiscaux africains, c'est-à-dire la liste de contrôle ou les étapes clés à suivre lors de la mise en œuvre d'un système informatique fiscal. La séance devrait également s'inspirer des enseignements et de l'expérience des discussions précédentes. En outre, la séance devrait mettre en évidence les principales synergies que les pays africains devraient exploiter en travaillant sur une infrastructure standard d'administration fiscale uniforme avec la possibilité pour chaque pays de l'assimiler à son écosystème unique.

Cette séance devrait également évaluer si les pays africains sont prêts à développer des solutions informatiques locales telles que des applications et des systèmes mobiles pour relever les défis de la MRI du jour (les systèmes informatiques devraient-ils être externalisés ou intégrés à l'interne ?). La séance répondra à ces questions clés en explorant les avantages et les inconvénients potentiels de l'une ou l'autre solution.

FACILITATEUR : Préparer le terrain

Discussion de groupes

Présentation : Résultats des discussions de groupes

Q&R et discussions

15h30 – 16h00

PAUSE RAFRAÎCHISSEMENTS

19h00 – 22h30

DÎNER OFFICIEL OFFERT PAR L'ATAF





10 years of building efficient and effective tax administrations in Africa

www.ataftax.org

1^{ère} RÉUNION D'EXPERTS DE L'ATAF SUR LA NUMÉRISATION ET LES TIC DANS L'ADMINISTRATION FISCALE

Pretoria, Afrique du Sud, 6 – 8 novembre 2019
Fire and Ice Menlyn

VENDREDI, 8 NOVEMBRE 2019

09h00 – 10h30 **SÉANCE 7 : VALIDATION DES QUESTIONS DE RECHERCHE**

Compte tenu des points de vue générés par les séances sur le modèle ou les systèmes informatiques d'administration fiscale idéaux, les enseignements tirés et les problèmes rencontrés, cette session guidera sur les questions clés que l'ATAF doit poser pour mener une recherche qui guidera l'élaboration d'un cadre africain pour la mise en œuvre des systèmes informatiques. Les consultants de l'ATAF présenteront les questions de recherche proposées et par la suite les délégués :

- Passeront en revue les questions de recherche pour le guide de terrain sur les systèmes informatiques de l'administration fiscale
- Proposeront la méthodologie à utiliser pour l'étude
- Proposeront la qualité des données que l'ATAF doit collecter
- Feront des propositions sur ce que le guide informatique des administrations fiscales doit contenir
- Proposeront six études de cas de pays où l'ATAF peut comparer les bonnes pratiques dans la compilation d'un modèle de guide des systèmes informatiques africains

Président : Dr Nara Monkam – Directrice de Recherche, ATAF – 5mins

Présentation : Ms Cissy Nakayiwa & Michael Masembe - ATAF Consultants

Discussion de groupe

Q&R et discussions

10h30 – 11h00 **SÉANCE DE CLÔTURE**

Discours de Clôture :

- **Présentation de l'ÉNONCÉ DES RÉSULTATS**
- **M. Logan WORT** – Secrétaire Exécutif ; ATAF

11h00 – **VISITE DE LA DIRECTION DES IMPÔTS De L'AFRIQUE DU SUD (SARS)**

Une visite sur le terrain en vue de l'expérience de l'un des systèmes TIC de l'administration fiscale de l'Afrique du Sud pour présenter le flux de processus, l'infrastructure, le service et le produit final.

